

Uutisia Opintokeskukset ry:n kotisivulle/
1.6.2017/my

Työelämässä tarvittavia tvt-perustaitoja vahvistetaan ESR-hankkeilla/TSL

Vuoden 2016 alussa Etelä-Savossa TSL aloitti ESR-hankkeen **Digiosaajaksi työelämään**, www.digityo.fi Hankkeen tavoitteena on vahvistaa työikäisten työelämässä tarvittavia tvt-taitoja.

Työssä käyvien ja työttömien työnhakijoiden perustaitoja vahvistavaan koulutukseen on tähän mennessä osallistunut yhteensä 89 osallistujaa Mikkelissä, Pieksämäellä ja Savonlinnassa. Osallistujat ovat pitäneet kurssia hyödyllisenä perustaitojensa vahvistumiseksi.

Digiosaajaksi työelämään -hankkeen osatoteuttajina toimivat Itä-Suomen yliopiston Aducate sekä Mikkelin ammattikorkeakoulu XAMK. SAK, PAM, Savonlinnan ja Mikkelin kaupungit ovat tärkeitä yhteistyökumppaneita hankkeessa. Hanke päättyy 31.12.2017.

Digitalisoituvassa työelämässä tvt-taitojen ohella oppimisvaikeudet voivat asettaa monia haasteita selviytyä työssä. On kuitenkin olemassa työkaluja ja sovelluksia, jotka sujuvoittavat työntekoa, ja ne soveltuvat kelle tahansa. Kun esimerkiksi ohjeiden lukeminen tai raportin kirjoittaminen helpottuvat, työntekijät jaksavat enemmän ja sairauspoissaolot voivat vähentyä. ESR-hankkeessa **Oppimisvaikeuksista työpaikan osaamisvalmiuksiin, OPPI-VA**, www.oppi-va.fi , TSL ja hankkeen osatoteuttajat kannustavat työpaikkoja ottamaan soveltuvat työkalut käyttöön.

OPPI-VAssa on tarkoitus, että työpaikoilla huomataan, missä tukea tarvitaan ja otetaan apuvälineitä käyttöön. Apuvälineiden käyttöönottoa varten hanke tarjoaa työpaikoille opetusta ja tukea sopivien sovellusten ja työkalujen käyttöön. Hanke tukee näin samalla työntekijöiden selviytymistä työn muutoksessa, kehittää työpaikkojen viestintää ja yhdenvertaisuuden toteutumista.

Yrityksiä mukana jo SOL Palvelut Oy, Etelä-Hämeen Marttapalvelut Oy, Kiinteistöpalvelu Kariniemi Oy, Kyrel Oy.

Asiantuntijaosaamista hankkeeseen tuovat osatoteuttajat Erialaisten oppijoiden liitto, Tampereen yliopisto, Kansan Sivistystyön Liitto KSL ja Murikka-opisto. Useat ammattiliitot (AKT, PAM, SEL) sekä SAK tukevat sidosryhminä hankkeen toteutumista.

Elokuussa julkaistaan juuri päättyneen Turun yliopiston koulutussosiologian tutkimuskeskus RUSE:n hallinnoiman ESR-hankkeen **Työelämän ICT-taidot kaupan alalla**, <http://rosa.utu.fi/tradeict/>, loppuraportti. Hankkeen kesto oli 1.6.2015-31.5.2017. TSL toimi hankkeessa osatoteuttajana toteuttaen tieto- ja viestintätekniikkataitoja vahvistavaa koulutusta yritysten henkilöstölle työn tvt-taitovaatimusten lisääntyessä. Palvelualan yritysten yhteistyökumppanina hankkeessa toimi myös Palvelualojen ammattiliitto PAM.

Hankkeessa testattiin kaupan alan työntekijöiden tieto- ja viestintätekniikkataitoja, testitulosten perusteella ehdotettiin taitotasoon soveltuvia koulutuspaketteja ja heikoimmin menestyneet ohjattiin lähi- tai verkkokoulutukseen. Hanke tuotti tutkimustietoa kaupan alan työntekijöiden tieto- ja viestintätekniikan osaamisesta, täydennyskoulutustarpeista ja koulutusten saavutettavuudesta.

Uutisia Opintokeskukset ry:n kotisivulle/
1.6.2017/my

Loppuraportista voimme lukea, kuinka hankkeen testeihin osallistuneilla eniten täydennyskoulutuksen tarvetta (40 %) oli tietoturva-asioissa ja vähiten viestinnässä (23 %). Miehillä oli naisia vähemmän osaamispuutteita kaikilla osaamisalueilla tekstinkäsittelyä lukuunottamatta. Testitulokset heikkenivät iän noustessa: 20–40-vuotiaat pärjäsivät 41–68-vuotiaita tilastollisesti merkitsevästi paremmin tiedostojen hallinnan, tekstinkäsittelyn, tiedonhaun sekä viestinnän osalta. Eniten niitä, joilla oli testin mukaan puutteelliset tieto- ja viestintätekniikkataidot, oli pelkän peruskoulun (73 %) tai ammatillisen tutkinnon (53 %) suorittaneilla. Yli 51-vuotiasta puutteelliset taidot katsottiin olevan 70 prosentilla testatuista.

Perustaitoja kohentamalla työntekijän työnkuvaan tulee joustavuutta syvemmän osaamisen kautta, minkä seurauksena työntekijä on mahdollista laajentaa. Kehittyneillä perustaidoilla on yhteys myös tuottavampaan työntekoon, sillä ohjelmistojen ja teknisten laitteiden käyttöön liittyvien ongelmatilanteiden ratkaisemiseen käytetty aika vähenee ja kaupan alan järjestelmien käyttö sujuvoituu. Hyvät tieto- ja viestintätekniikkataidot omaava henkilö voi helpommin edetä työpaikallaan vastuullisempiin tehtäviin tai hakeutua uuteen työhön.

Henkilöstön tietotekniikkaosaamisen tasoa tulee testata säännöllisesti, tukea osaamisen kehittämistä työpaikoilla sekä kehittää malli digiosaamisen jalkauttamiseen työpaikoilla. Niin organisaatio- kuin yksilötasolla osaamisen tunnistaminen on merkittävää henkilöstökoulutuksen suunnittelun ja kohdentamisen näkökulmasta.

Turun yliopiston RUSE ja TSL ovat jättäneet jatkohankehakemuksen Euroopan Sosiaalirahastoon, ja hanke on näillä näkymin alkamassa syksyllä 2017. Hankkeen tavoitteena on vahvistaa yrityksissä henkilöstön digitaitoja, tukea henkilöstöä mm. ohjelmistojen ja laitteiden käyttöön liittyvien ongelmatilanteiden ratkaisemisessa sekä tiedottaa ajankohtaisista asioista muun muassa tietoturvaan liittyen.